



# MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Michelle Christine Nielsen  
Kommentarrapport

**16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:**

- Får altid ny tid efter behandling
- Lægen virker kompetent og tillidsvækkende.
- Virkelig behagelig læge - skøn person der interesserede sig for, hvad jeg havde at sige og meget kompetent
- fik tilbudt tid samme dag eller næste dag tid og ingen vente tid kom ind før tid begge gange

**21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:**

- Blev for flere år siden henvist til hospital, for yderligere undersøgelser
- Meget behagelig, venlig, rolig og sød ift børn

**29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:**

- Generelt i sundhedssystemet bliver der fra tid til anden lækket fortrolige oplysninger, det er desværre den risiko vi må leve med, og så udvælge, hvad vi fortæller ved konsultationen.

**33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?**

- Kom med nye forslag til behandling af kendt lidelse. (polleallergi)

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.